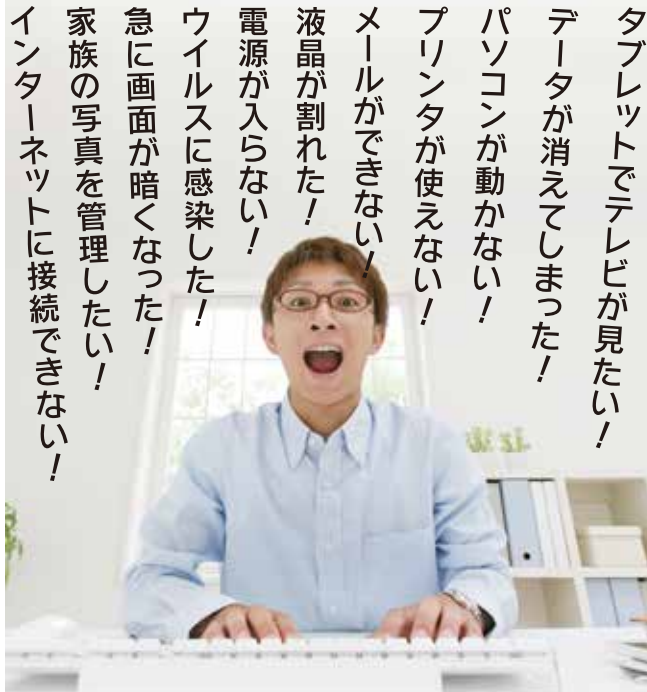


こんな時は急いでご連絡ください！
HANDS! が解決いたします。

Apple SONY NEC FUJITSU Panasonic
lenovo TOSHIBA SOTEC acer and others

店頭持込・出張修理 & サポート



+

トラブルから診たサポート

- | | | |
|---|---|---------|
| 1 | 音声が鳴らなくなった
スピーカーの配線はちゃんとしているのに音が出なくなった。 | 3,000円~ |
| 2 | キーボード・マウスが正常に動作しない
キーボードが効かない。日本語が入らない。マウスが動かない。 | 3,000円~ |
| 3 | 特定のアプリケーションが起動しなくなった
特定のソフトだけ立ち上がるのに時間がかかる、起動しない。 | 3,000円~ |
| 4 | 突然インターネットがつながらなくなった
突然インターネットが見られなくなった。 | 10,000円 |
| 5 | インターネットを開くと、いつも違う画面が表示される
いままで見ていたポータルサイトが別のものに変わってしまった。 | 3,000円~ |
| 6 | メールの送受信が出来なくなった
受信は出来るが送信が出来ない、送ったメールが戻ってきてしまう等。 | 10,000円 |
| 7 | 「電源を切る」を選んでも、電源が切れなくなった
強制的に電源ボタンを押して終了している。 | 10,000円 |
| 8 | パソコンが勝手に再起動する
設定した記憶がないのに勝手にパソコンが立ち上がってしまう。 | 3,000円~ |
| 9 | パソコンがちよくちよくフリーズする
突然画面がかたまる。 | 3,000円~ |

持込編	出張編
<p>店頭へお持込み! ご予約は不要です!</p> <p>PCカウンターで診断! 無料簡易診断し、推測される修理内容と期間をご提示。お客様ご承諾の上、有償詳細診断のお預かりとなります。</p> <p>料金・完了予定日をお知らせ! 詳細診断後、期間と料金のご連絡をし、修理続行または中止の判断を仰ぎます。</p> <p>完了!店頭お渡し! 修理の場合、3ヶ月の保証となります。</p>	<p>まずはお電話を! 症状をお聞きし、訪問日を決定!</p> <p>自宅へお伺いします! お約束した時間帯にお伺いします! 出張料と診断料がかかります。</p> <p>その場でご説明! 修理・サポート前に症状の説明を行い見積金額をご提示します。症状により、パソコンをお預かりします。</p> <p>完了!またはお届け! お預かりした場合は、完了後即日お届けに上がります。修理の場合、3ヶ月の保証をいたします。</p>

+

HANDS! 安心の5つのお約束

- 1 店頭簡易診断無料!
- 2 事前に料金お見積り!
- 3 全メーカーに対応!
- 4 その場で完了日お約束!
- 5 修理3ヶ月保証!
同一箇所・同一症状の再修理が対象です。サポートは対象外です。予めご了承ください。

ご注意事項:事前にお読みください。
●本メニュー価格は、店頭でお預かりした場合の価格となっております。出張修理及びサポートをご利用の場合、別途基本出張料がかかりますので予めご了承ください。●店頭・出張にかかわらず、パソコンをお預かりする場合は、着手金を前受金としてお預かりします。●メニューにない附帯作業が発生した場合、別途お見積もり致します。●お支払いは現金または指定のクレジットカードとなります。●店舗により一部、修理、サポートができない場合がございます。●修理、サポートにおいてはデータの保証は致しかねます。予めご了承ください。事前にお客様にてデータのバックアップをお願いします。●サポートについては3ヶ月の保証の対象外となります。●表示金額は全て税別となります。



ハンズ 平塚店

〒254-0052 平塚市平塚4-24-5 MCビル1F
TEL.0463-68-0352 FAX.0463-68-4913

パソコンで困ったら HANDS!

Have A Nice Day, Shownan!



親切・丁寧・スピード解決
お電話1本、急いで飛んでいきます!

パソコンの初期設定から突然のトラブル、
データ保存・復旧・管理、ウイルス対策など
HANDS! が全力で修理・サポートいたします。

www.hands-shownan.jp